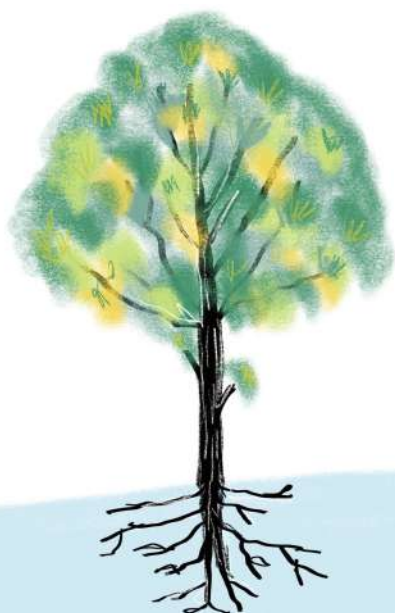


Tolosako Herritarren Batzarra

Laugarren saioa



Asamblea Ciudadana de Tolosa
Cuarta sesión

Tolosako Herritarren Batzarra

Laugarren saioa



Asamblea Ciudadana de Tolosa
Cuarta sesión

Tolosako Herritarren Batzarra



¡Bienvenidos/as!

Hoy continuamos con la fase de deliberación, trabajando las recomendaciones

Ongi etorri!

Batzarreko partaideak, gaur

Aitziber • Alba • Albaro • Amaia • Andrea • Arantxa • Carlos •
Elena • Igor • Iraia • Isabel • Izaskun • Jokin • Josu* • Jon • Juan
Angel • Juan Mari • Julia* • Kristina • Laia • Lurdes • Maria • Miguel
• Muhsen • Nekane • Nelo* • Stefanny • Thamer

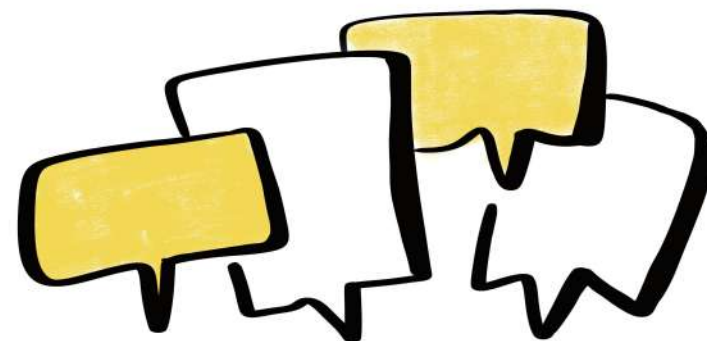
* Josuk eta Juliak goizean parte hartu dute bakarrik; eta Nelok arratsaldea bukatu baino lehen alde egin du.

Participantes de la cuarta sesión

Ongi etorri!

Gaurko helburua:

Deliberazioari jarraipena ematea,
gomendioak landuz



¡Bienvenidos/as!

Hoy continuamos con la fase de deliberación, trabajando las recomendaciones

Ongi etorri!

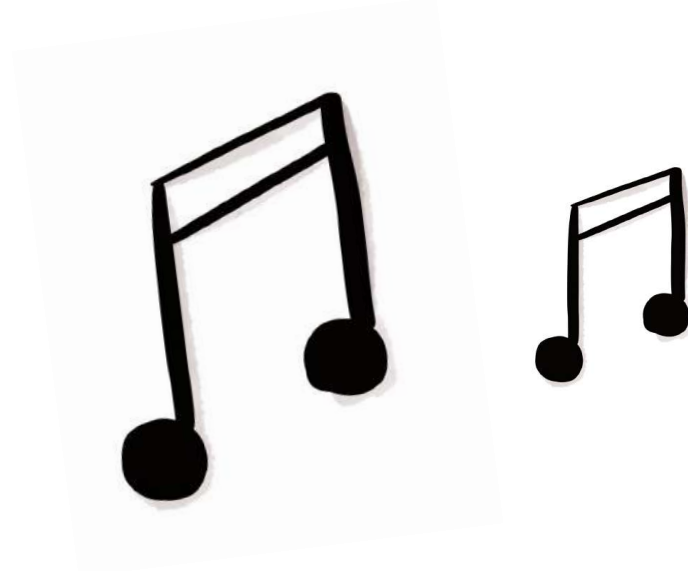
Gaurko helburua



Objetivo para el día de hoy

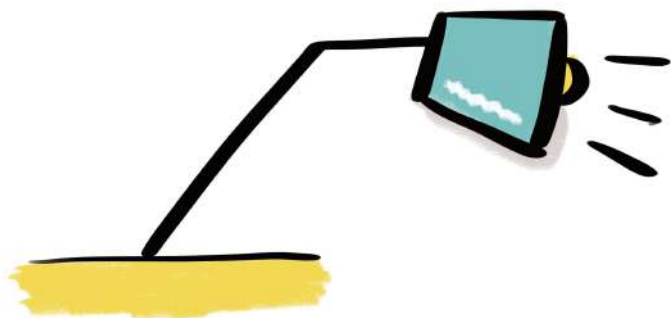
Dinamika:

Nolakoa izaten ari da prozesu hau zuretzat?



Apertura:

¿Cómo está siendo este proceso para ti?



Deliberazio prozesuaren fokua

La pregunta: foco del proceso de deliberación

“Zer egin dezake Tolosako Udalak
lankidetzak publiko-komunitarioaren bidez,
guztion osasuna eta ongizate emozionala
hobetuko duen Tolosa lortzeko?”

“¿Qué puede hacer el Ayuntamiento de Tolosa
por la vía de la **colaboración público-comunitaria** para conseguir una Tolosa que
mejore la **salud y el bienestar emocional** de todas y todos?”

Gaur egingo dugun bidea



Explicación del plan para hoy

Deliberazio-fasearen garapenaren diseinua



ABIAPUNTUA

Markoa, eta gaiarekiko batzarraren lehen begirada

1

SAIOA
22.10.22

informazioa



BEGIRADA ABERASTUA,

testuingurua eta zertan datzan ezagutu eta gero

2

SAIOA
22.11.05



ELKARRIZKETAK

Batzarraren eztabaidak, hausnarketak eta solasaldiak. Gomendioen haziak

3

SAIOA
22.11.19



PROPOSAMENAK

Batzarrak landu, lehenetsi eta adostutako gomendioak

5

SAIOA
22.12.17

Gomendioak

4

SAIOA
22.12.03

deliberazioa

Diseño del desarrollo de la fase de deliberación



PUNTO DE PARTIDA

Marco del proceso, y primera mirada de la Asamblea al tema

1

SESIÓN
22.10.22

información



MIRADA ENRIQUECIDA,

tras conocer el contexto y recibir información de valor

2

SESIÓN
05.11.22



CONVERSACIONES

Diálogo, debate y reflexiones de la Asamblea ciudadana. Semillas de recomendaciones

4

SESIÓN
03.12.22

deliberación



PROPUESTAS

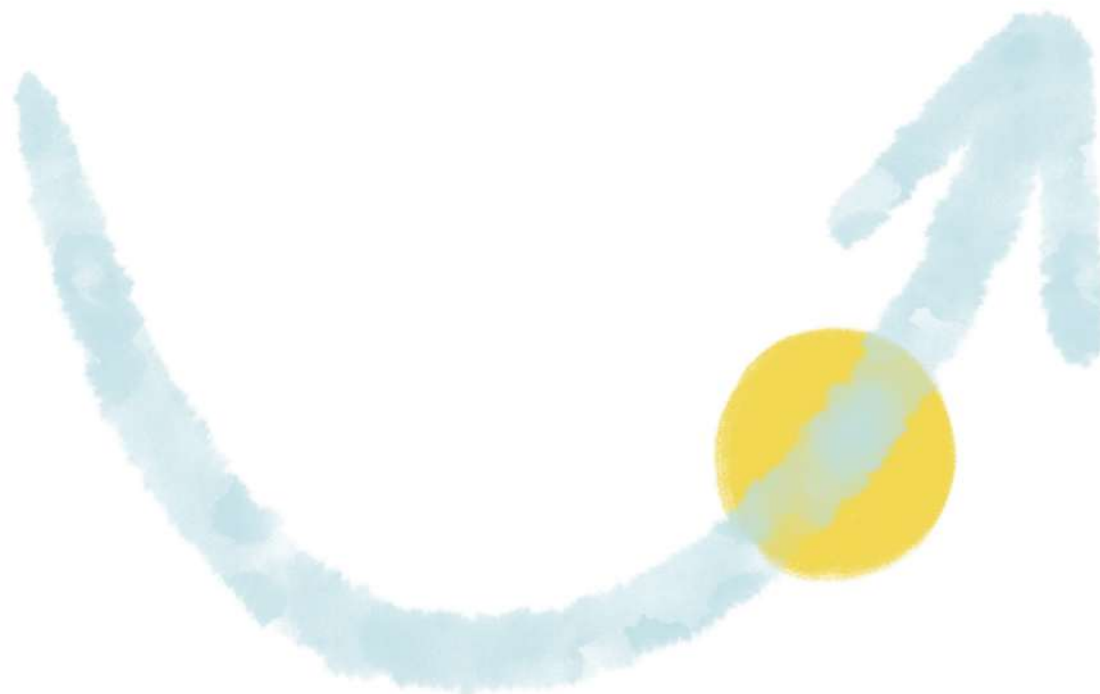
Recomendaciones trabajadas, priorizadas y acordadas por la Asamblea ciudadana

5

SESIÓN
17.12.22

recomendaciones

Gaur prozesuan egun garrantzitsua da!



Hoy es un día importante en el proceso

Laugarren saioaren lan-egitaraua

2022ko abenduak 3, 9:00-17:30

Eguneko helburua: Deliberazioari jarraipena ematea, gomendioak landuz

| | |
|-------------|--|
| 8:30-9:00 | Harrera-kafea |
| 9:00-9:25 | Ongi etorri! Laugarren jardunaldira harrera eta taldearen aurkezpena |
| 9:25-9:30 | Gaurko egitarauaren azalpena |
| 9:30-10:20 | Deliberatzen jarraitzeko: dibergentzia Orain arte dauzkagun fokuak eta gomendio-haziak aberasteko dinamika |
| 10:20-11:10 | Deliberatzen jarraitzeko: konbergentzia Aberastutako foku-mapan leheneste-ariketa egiteko dinamika |
| 11:10-11:30 | Atsedena-kafea |
| 11:30-12:45 | Deliberazioa, taldea: gomendio-zirriborroak landu eta irudikatzeko elkarrizketak Taldea-lana |
| 12:45-13:30 | Deliberazioa, plenarioan: landutako gomendio-zirriborroak aurkeztu eta aberasteko dinamika, "pecha kucha+txapelak" Taldea-lana |
| 13:30-14:30 | Bazkaltzeko tartea |
| 14:30-14:40 | Aktiba gaitzen, arratsaldeko saioari ekiteko! |
| 14:40-16:00 | Deliberazioa, plenarioan: landutako gomendio-zirriborroak aurkeztu eta aberasteko dinamika, "pecha kucha+txapelak" Taldea-lana |
| 16:00-17:00 | Partekatu eta aberastutako gomendio-zirriborroak findu eta idatzi Taldea-lana |
| 17:00-17:30 | Itxiera-dinamika, eskerrak ematea eta amaiera |

Programa de la cuarta sesión

3 de diciembre de 2022, 9:00-17:30

Objetivo del día: Continuar con la deliberación, para elaborar recomendaciones

| | |
|-------------|---|
| 8:30-9:00 | Acogida-café |
| 9:00-9:25 | Bienvenida Bienvenida y presentación grupal |
| 9:25-9:30 | Presentación del programa del día |
| 9:30-10:20 | Continuamos con la deliberación: divergencia Dinámica para enriquecer los focos y semillas de recomendaciones que ya tenemos |
| 10:20-11:10 | Continuamos con la deliberación: convergencia Dinámica para priorizar el mapa enriquecido de focos |
| 11:10-11:30 | Pausa-café |
| 11:30-12:45 | Deliberación, en grupos: tiempo para conversar y trabajar borradores de recomendaciones Trabajo grupal |
| 12:45-13:30 | Deliberación, en plenario: presentación, contraste y enriquecimiento de los borradores de recomendaciones, "pecha kucha con sombreros" Trabajo grupal |
| 13:30-14:30 | Pausa-comida |
| 14:30-14:40 | Nos activamos, para iniciar la sesión de tarde |
| 14:40-16:00 | Deliberación, en plenario: presentación, contraste y enriquecimiento de los borradores de recomendaciones, "pecha kucha con sombreros" Trabajo grupal |
| 16:00-17:00 | Pulido y redacción de los borradores enriquecidos de recomendaciones Trabajo grupal |
| 17:00-17:30 | Dinámica de cierre, agradecimiento y final de la jornada |

Tolosako Herritarren Batzarra

Deliberazioari begira talde-lanerako elementuak



Asamblea ciudadana de Tolosa

Elementos del trabajo grupal a tener en cuenta en la deliberación

PARA ESTE GRUPO,
¿QUÉ ES IMPORTANTE?

La VOZ del grupo,
¿QUÉ QUEREMOS CUIDAR?

COMPROMISO
intención

Bien
DINAMIZADO
cuidar los tiempos

LA PREGUNTA
foco en

Reactividad

RESPECTAR
Todas las opiniones
SIN PREJUDICIOS

ESCUCHA
ACTIVA

CONVERSACIONES
CONSTRUCTIVAS

MENTES
ABIERTAS

Buscando lo COLECTIVO

EL TRABAJO EN GRUPO ES UN PROCESO EN SÍ MISMO:

MENTE abierta
CORAZÓN abierto
VOLUNTAD abierta
PRESENCIA y ESCUCHA ACTIVA

DIVERGENCIA
EMERGENCIA
CONVERGENCIA

ALGUNOS INGREDIENTES:

- Pensamiento crítico
- Creatividad y cocreación
- Sesgos cognitivos



- Estilos de relacionarse

Luzera / Tierra

Sala / Fuego

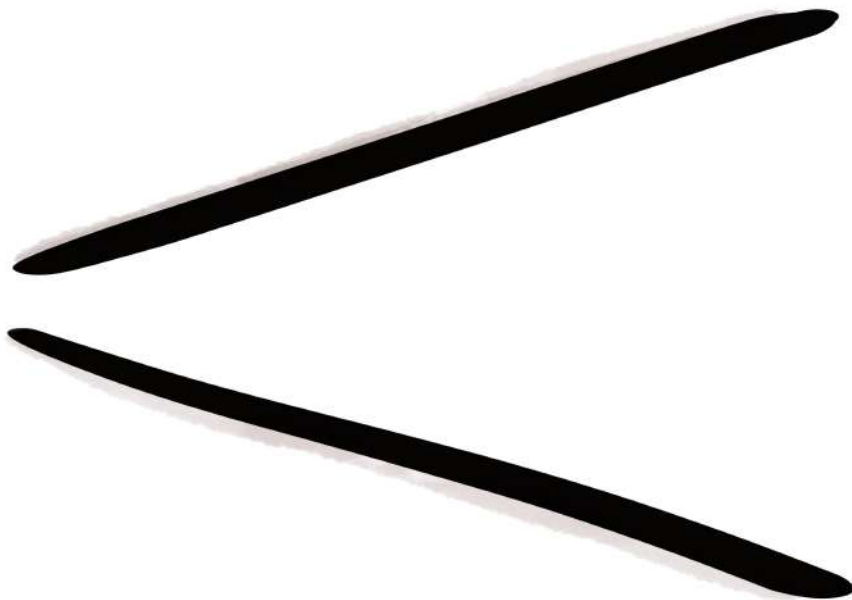


Luzera / Agua

Sala / Aire

Dibergentzia:

Fokuak eta gomendio-haziak aberasteko talde-ariketa



Deliberación y divergencia:

Enriquecemos los focos y las semillas de recomendaciones que ya tenemos

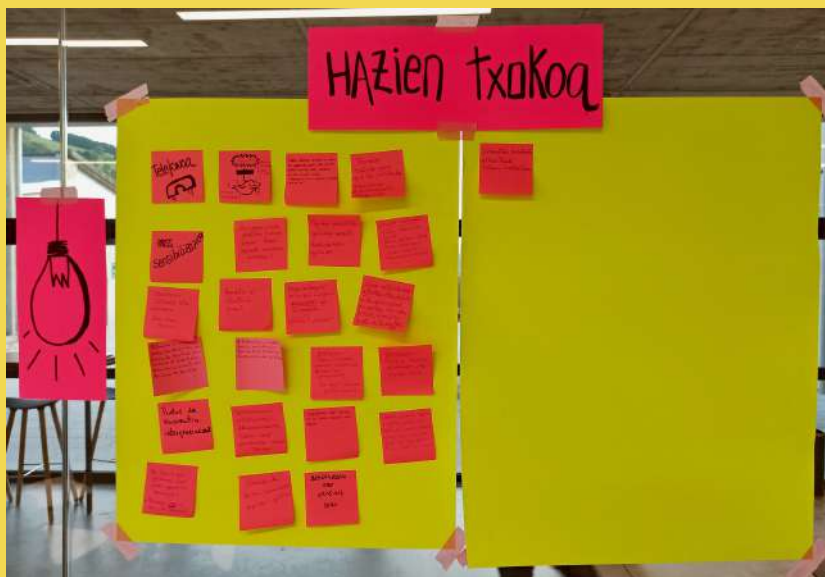
Gomendio-hazien txokoa



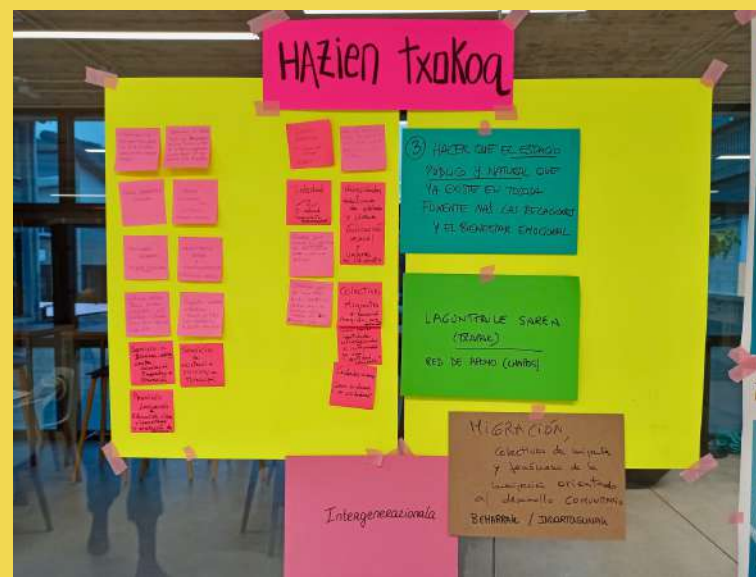
Txoko de primeras ideas para las futuras recomendaciones

Gomendio-hazien txokoa

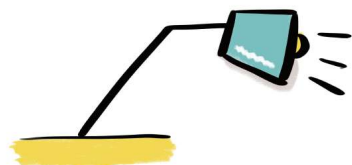
2022.11.05



2022.11.19



Txoko de primeras ideas para las futuras recomendaciones



Fokua: Adineko pertsonak

ERRETIRATUAK

**Bizi-trantsizioak eta emozioak:
nola landu Tolosan?**

Transiciones vitales y emociones:
¿cómo trabajarlas en Tolosa?

**Zer paper joka dezakete erretiratu berriek
Tolosako ongizate emozionalean?**

¿Qué papel pueden jugar las nuevas personas
jubiladas en el bienestar emocional de Tolosa?

**Nola aprobetxatu gehiago erretiratuak ezagutza?
Ezagutza hori transferitzeko tailerrak?**

¿Cómo aprovechar más el conocimiento de las personas
jubiladas? ¿Talleres para transferir ese conocimiento?

PERSONAS
JUBILADAS

ADINEKO
PERTSONAK

**Eguneko udalekuak hirugarren adinekoentzat
(eguna lagunduta igaro dezaten)**

“Colonias” de día para las personas de la tercera
edad (pasar el día acompañadas)

Bakardadea adineko pertsonetan

Soledad en las personas mayores

**Nola landu ezagutzak eta esperientziak
belaunaldiz belaunaldi transmititzea?**

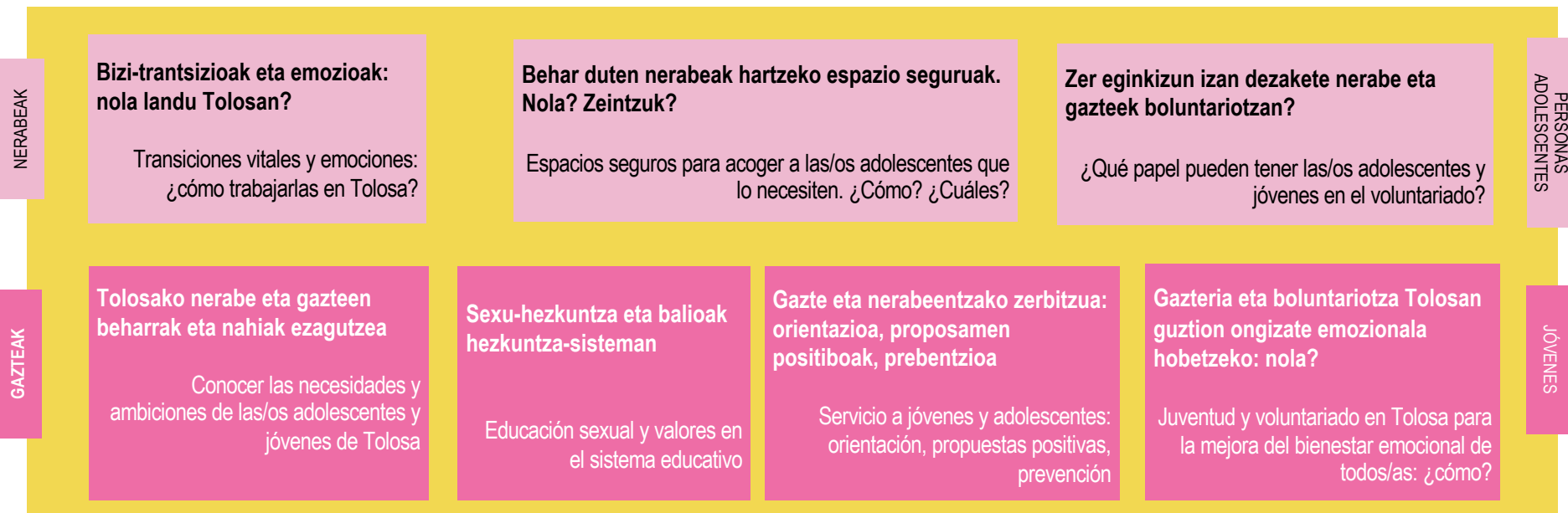
¿Cómo trabajar la transmisión generacional de
conocimientos, experiencias...?

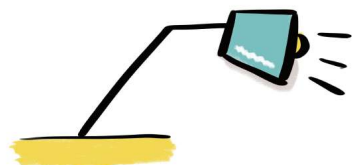
PERSONAS
MAYORES

Foco: Personas mayores



Fokua: Nerabeak eta gazteak





Fokua: Etorkinak (eta zaintzak)

ETORKINAK

Etorri berrientzat harrera

Acogai para las personas recién llegadas a Tolosa

Migranteen kolektiboak: harrera, laguntza, akonpainamendua

Colectivos migrantes: recepción, acogida, acompañamiento

Migrazioa: migratzaileen kolektiboak eta immigrazioaren fenomenoak, garapen komunitarioa bideratutako. Beharretik eta aukeretatik.

Migración: colectivos de personas migrantes y fenómeno de la inmigración orientado al desarrollo comunitario. Desde la necesidad y también las oportunidades

NUÉVOS/AS
VECINOS/AS

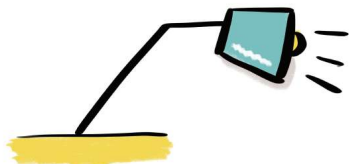
ZAINZAK

Zainketetako asko etorkinek egiten dituzte. Nola zaintzen ditugu zaintzaileak?

Muchos de los cuidados los realizan las personas inmigrantes. ¿Cómo cuidamos a las personas cuidadoras?

CUIDADOS

Foco: Personas inmigrantes (y cuidados)



Fokua: Ekipamenduak

EKIPAMENDUAK

Nola egin Tolosako ekipamenduetan pertsonak banaka sartu eta seinaka irten daitezen?

¿Cómo hacer para que los equipamientos de Tolosa las personas entren de 1 en 1 y salgan de 6 en 6?

Nola egin Tolosako ekipamenduetan belaunaldien arteko harremanak eman daitezen?

¿Cómo hacer para que los equipamientos de Tolosa se den relaciones intergeneracionales?

Tolosan emozionalki atseginak eta erakargarriak diren ekipamenduen sarea sortzea. "Besarkadak osasuna dira"

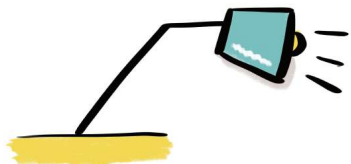
Crear en Tolosa una red de equipamientos emocionalmente agradables, atractivos.
"Los abrazos son salud"

Liburutegia ikuspegi komunitariotik sustatzea, liburuak irakurtzeko eta eztabaidatzeko proposamenekin, hitzaldiekin, liburu bat irakurtzen den bitartean kafe bat hartu ahal izatearekin...

Potenciar la biblioteca desde una mirada comunitaria con propuestas de lectura y debate de libros, conferencias... y poder tomar un café mientras se lee un libro

EQUIPAMIENTOS

Foco: Equipamientos



Fokua: Espazio publikoa

ESPazio
PUBLIKOA

Nola/zer egin behar da espazio publikoan elkartzeko eta harremanak errepikatzeko lekuak sor daitezen?

¿Cómo hacer para que en el espacio público se generen lugares de encuentro y relaciones recurrentes?

Adinekoentzako ariketa-parkeak jartzea haur-parkeetatik gertu

Poner parques de ejercicios para mayores cerca de los parques infantiles



Tolosako arkitektura etsaiaren espazioak eraldatzen joatea eta herri inklusiboago bat sortzen joatea

Ir transformando los espacios de "arquitectura hostil" en Tolosa e ir generando un pueblo más inclusivo

Frontoian jarri mahaiak (bi pertsonentzat edo gehiagoretzat), elkar ezagutzeko aitzakia izan dezaten

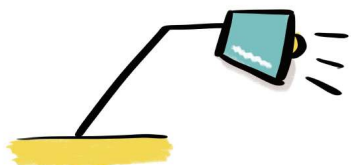
En el frontón poner mesas para 2 o más personas para que las personas tengan la excusa para conocerse

Nola egin Tolosan dauden espazio publiko eta naturalek harremanak eta ongizate emozionala gehiago susta ditzaten?

¿Cómo hacer para que el espacio público y natural que ya existe en Tolosa fomente más las relaciones y el bienestar emocional?

ESPACIO PÚBLICO

Foco: Espacio público



Fokua: Natura

NATURA

NATURA HERRITARTU: Naturarekiko kontaktuaren bidez askotariko harremanak erraztea: erein, landatu, zaindu, bildu, kozinatu, probatu, partekatu, ezagutu

NATURA HERRITARTU: Favorecer relaciones diversas a través del contacto con la naturaleza: sembrar, plantar, cuidar, recoger, cocinar, probar, compartir, conocer...

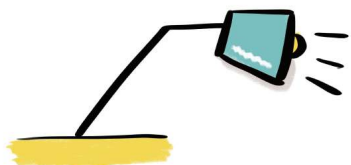
Elkartzeko gune bat izago litzateke baratza kolektibo bat. Ateratzen dana dauden artean zabaltea eta elkar hitzegiteko gunea

Un lugar de encuentro podría ser una huerta colectiva. Con productos a repartir entre las personas que la cuidan y como un espacio para compartir y conversar

Nola egin Tolosako naturaguneetan (barruan eta kanpoan) naturarekin kontaktua eta interakzioa eman dadin?

¿Cómo hacer para que en los espacios naturales de Tolosa (dentro y fuera) hayan contacto e interacción con la naturaleza?

NATURALEZA



Fokua: Udal politika

UDAL POLITIKA

Politikaren aldaketa: persona erdigunean

Cambio en la política: las personas en el centro

Gehiago entzun Tolosan dauden eragilei: guk Herritarren Batzarrean dugun baino informazio hobea dute

Escuchar más a los colectivos de Tolosa: tienen más información que la que tenemos nosotros en la Asamblea Ciudadana

Tolosan Erlauntza mota bat sustatzea: zerbitzu publikoekin ez ezik, elkarteekin eta farmaziekin ere planteatu liteke?

Promover un tipo Erlauntza en Tolosa: ¿se podría plantear no sólo con servicios públicos sino también con asociaciones, farmacias...?

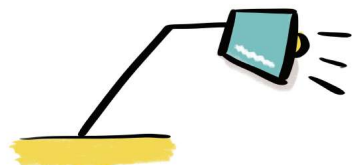
Tolosako udal sailen arteko interakzio-mahai bat, ongizate emozionalean arreta jarritz: hirigintza, osasuna...

Una mesa de interacción de Tolosa entre los distintos departamentos municipales y poniendo foco en el bienestar emocional: urbanismo, salud....

Nola egin elkarrekin lotutako eta nortasun bateratu batean integratutako identitateak?

¿Cómo hacer identidades interrelacionadas e integradas en una "identidad conjunta"?

POLÍTICA MUNICIPAL



Fokua: Ongizate emozionala eta zerbitzuak

Udalaren laguntza psikologikoko zerbitzua

Servicio de asistencia
psicológica municipal

Web orri bat sortu, arazoek klasifikazio bat egin,
adibidez, laguntza behar denean nora joan jakiteko

Crear una web municipal, hacer una clasificación de los
diferentes problemas emocionales, por ejemplo para saber
dónde acudir cuando se necesita ayuda

Laguntza komunitarioarako bulego bat:
arretarako pertsona edo telefonoa...

Una oficina para ayuda comunitaria:
persona, teléfono al que llamar...

Fokoa suizidioan eta LGTBIQ+an... Lanketa berezia

Poner foco en el suicidio y en las
realidades LGTBIQ+.... Realizar un
trabajo especial

Hezkuntza zibikoa eta komunitarioa; eta zerbitzuen orientazioa. PANEL ARGITSUAK

Educación cívica y comunitaria; y
orientación de servicios. "PANELES
LUMINOSOS"

Diagnosia: Tolosako herritarren
ongizate emozionalaren egoera
aztertu

Diagnóstico: conocer la realidad del
bienestar emocional de los/as tolosarras

Gipuzkoako mailako
elkarlana. Denak ez luke herri
mailakoa bakarrik izan behar

Trabajo conjunto a nivel de
Gipuzkoa. Todo no debería ser
sólo a nivel de Tolosa

Laguntzaile sarea eta akonpainamendua (erreferenteak izatea)

Red de personas de apoyo y acompañamiento (ser
referentes)

Denak dugu boluntario bat
barrian

Todos/as tenemos un voluntario
dentro

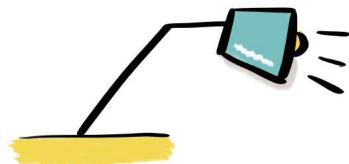
Ongizate emozionala herritar
laborategia

Laboratorio ciudadano sobre
bienestar emocional

ONGIZATE EMOZIONALA

BIENESTAR EMOCIONAL

Foco: Bienestar emocional y servicios



Fokua: Besterik

TEKNOLOGIA

Planteatzen dugun guztian, zer eman dezake teknologiak? Informazio eta komunikaziorako, hurbiltasunerako eta elkarreginerako teknologia

En todo lo que planteemos, ¿qué puede aportar la tecnología? Tecnología PARA la información y comunicación, para el acercamiento, cercanía e interacción

Tolosan dauden pantaila digitalak erabiltzea (eta ezagutzen ez ditugun) zerbitzuen berri emateko.

Utilizar las pantallas digitales que hay en Tolosa para informar y dar a conocer los servicios que hay en Tolosa (y que decimos que no conocemos)

TECNOLOGIA

ETXEBIZITZA

Bizitza osorako etxebizitzak: etxean egoteko eta egoitzara ez joateko alternatibak. Tutoretzapeko apartamentuak?

Viviendas para toda la vida: alternativas a la permanencia en el domicilio y no ir a residencia. ¿Apartamentos tutelados?

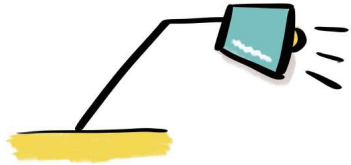
VIVIENDA

KULTURA

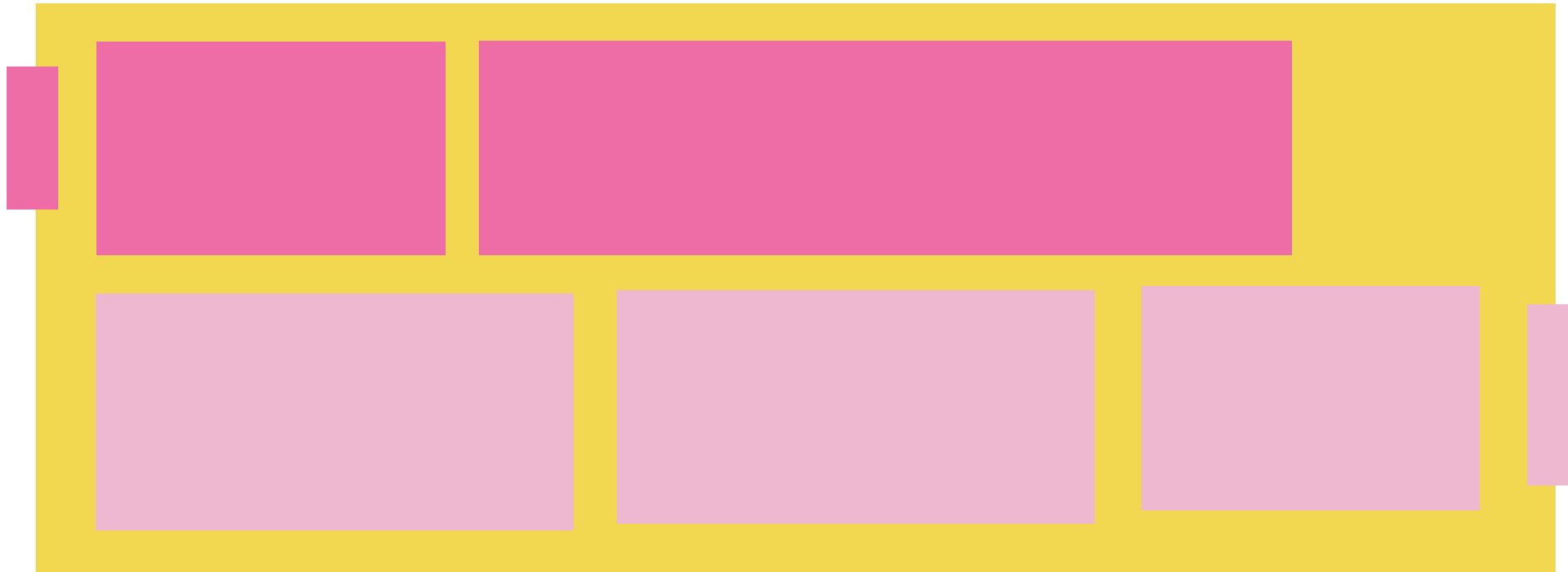
ASKOTARIKO KULTUR PROGRAMAZIOA: Jarduerak eta jaiak programatzea, askotariko gustuak eta interesak kontuan hartuta. Dena ez dadila izan futbola, korrika egitea, bizikleta, etab. Adibidez: bideojokoak, kirol minoritarioak, musika...

PROGRAMACIÓN CULTURAL DIVERSA: Programar actividades y fiestas atendiendo a la diversidad de gustos e intereses. Que no todo sea fútbol, correr, bici, etc. Por ejemplo: videojuegos, deportes minoritarios, música...

CULTURA



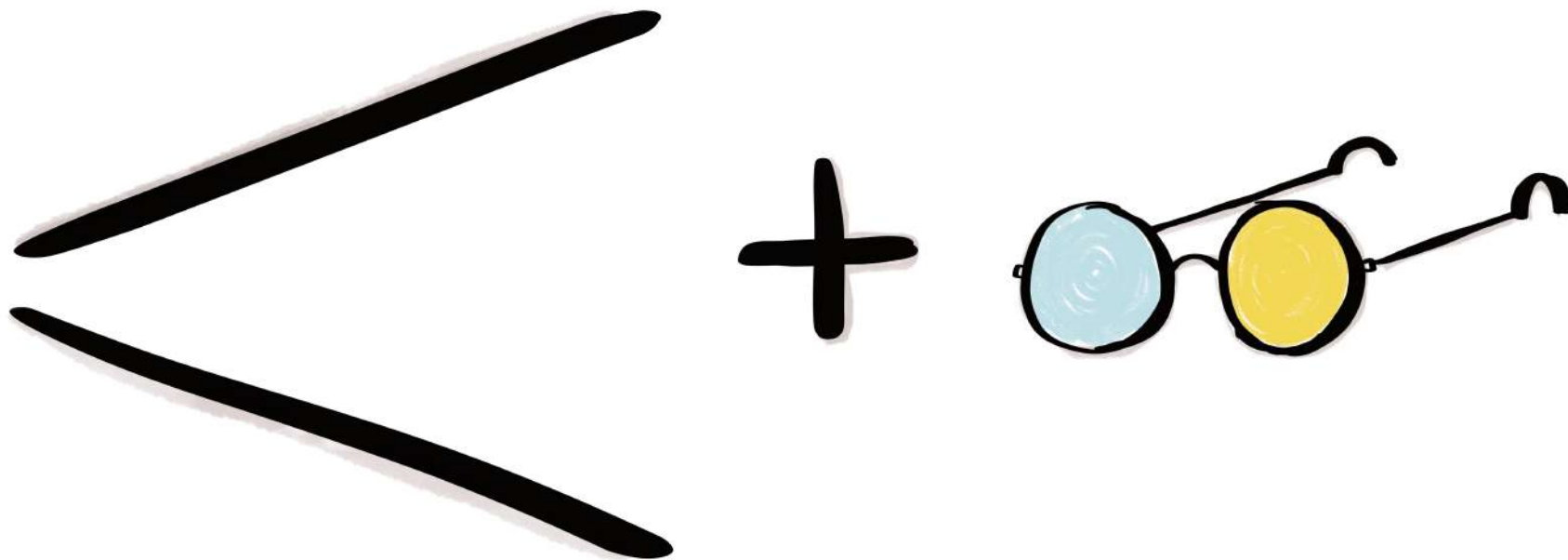
Fokua:...



Foco:...

Dibergentzia

Fokuak eta gomendio-haziak aberasteko talde-ariketa



Deliberación y divergencia:

Enriquecemos los focos y las semillas de recomendaciones que ya tenemos

Dibergentzia

Fokuak eta gomendio-haziak aberasteko talde-ariketa

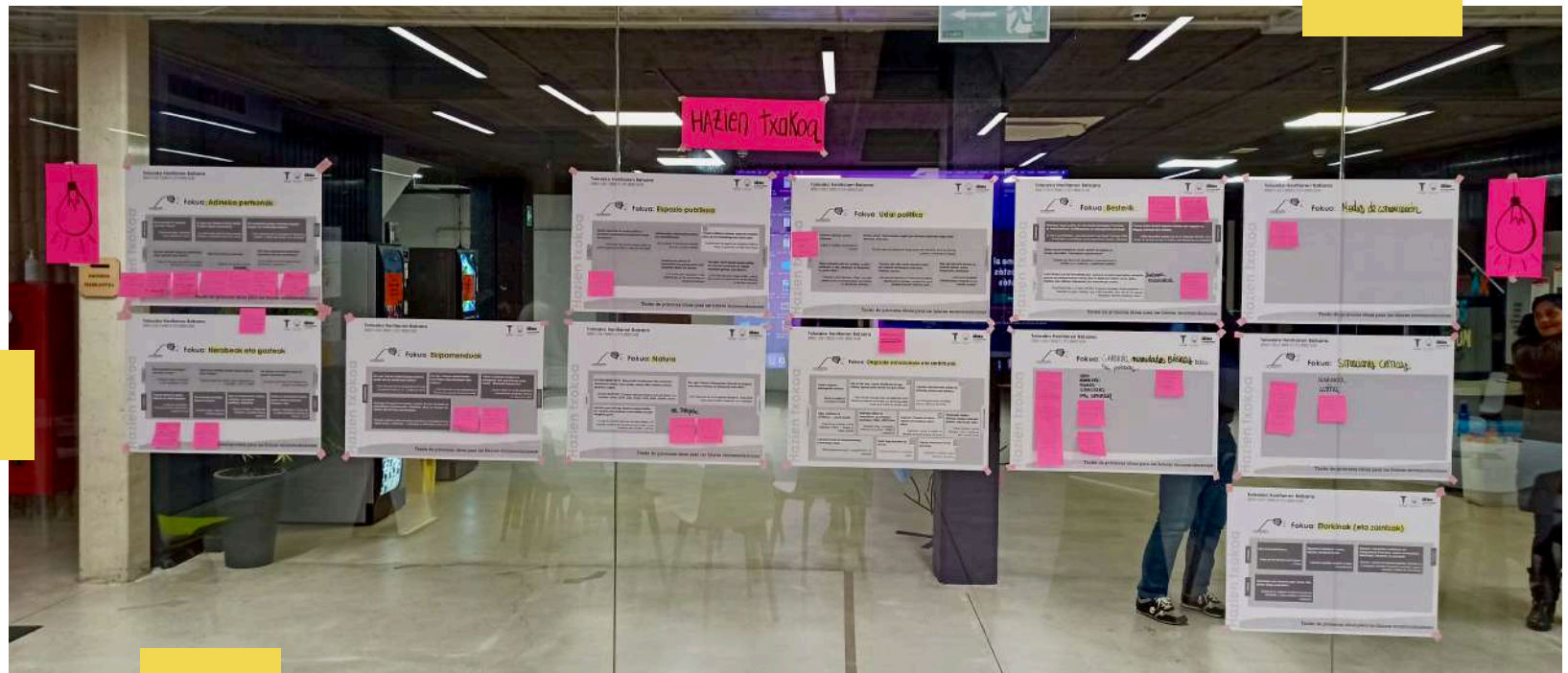


Deliberación y divergencia:

Enriquecemos los focos y las semillas de recomendaciones que ya tenemos

Dibergentzia

Emaitzak: aberastutako fokuak eta gomendio-haziak

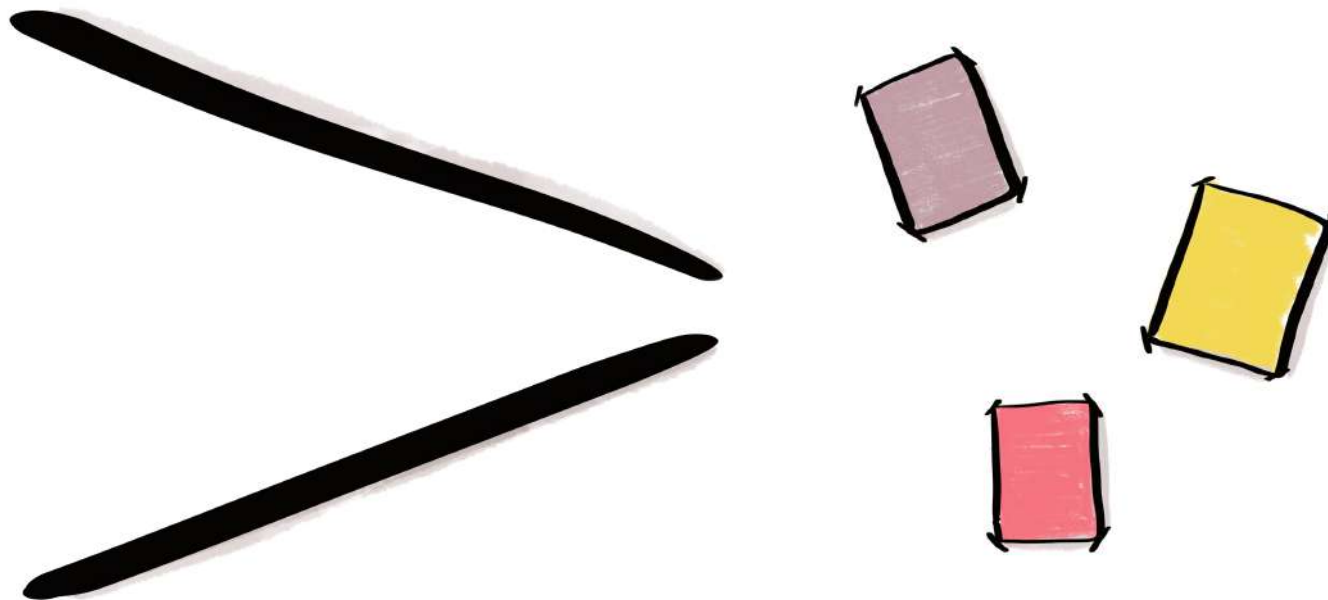


Deliberación y divergencia:

Resultado: focos y semillas de recomendaciones enriquecidas

Konbergentzia

Zeren inguruan iruditzen zaizue beharrezkoa dela bai ala bai gomendioak lantzea, etorkizun desiraturako?



Deliberación y convergencia:

En base al futuro que deseamos,
¿sobre qué focos/temas/ideas os parece que sí o sí es necesario trabajar una recomendación?

Konbergentzia

Talde-ariketa: Zeren inguruan iruditzen zaizue beharrezkoa dela bai ala bai gomendioak lantzea, etorkizun desiraturako?



Deliberación y convergencia:

En base al futuro que deseamos,
¿sobre qué focos/temas/ideas os parece que sí o sí es necesario trabajar una recomendación?

Konbergentzia

Talde-ariketa: Zeren inguruan iruditzen zaizue beharrezkoa dela bai ala bai gomendioak lantzea, etorkizun desiraturako?



Deliberación y convergencia:

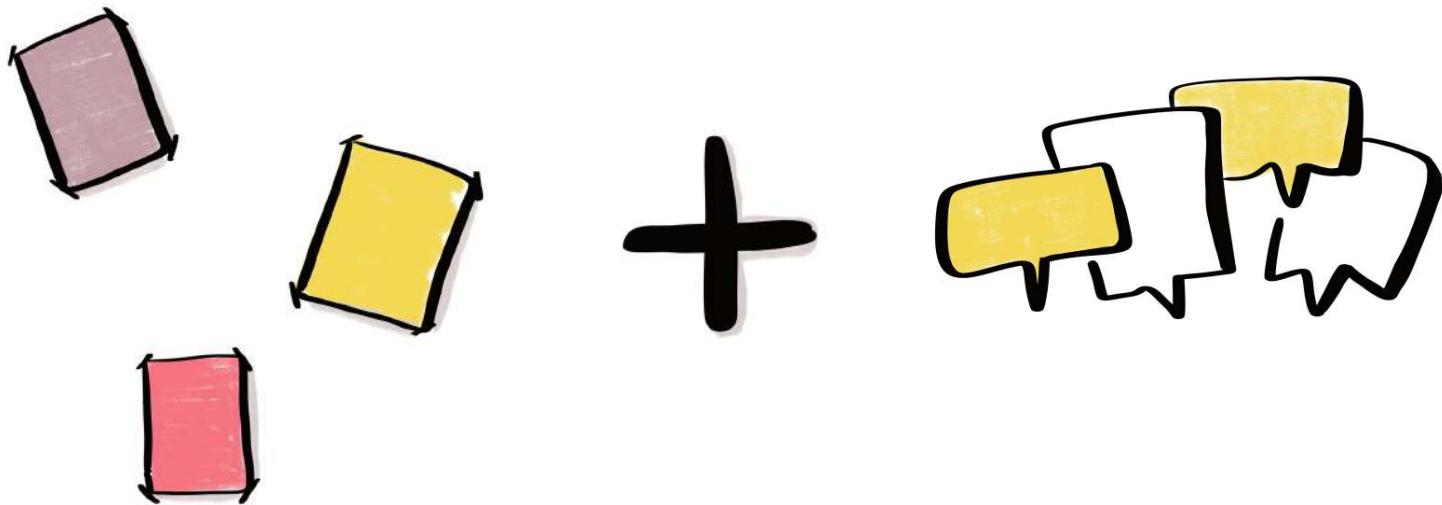
En base al futuro que deseamos,
¿sobre qué focos/temas/ideas os parece que sí o sí es necesario trabajar una recomendación?



Atsedeen-kafea

Deliberazioa, taldeka

Ideia-fokuaren esplorazioa eta lanketa kolektiboa



Deliberación, en grupo:

Exploración y trabajo colectivo en torno a los temas/focos/ideas seleccionadas

Deliberazioa, taldeka

Ideia-fokuaren esplorazioa eta lanketa kolektiboa



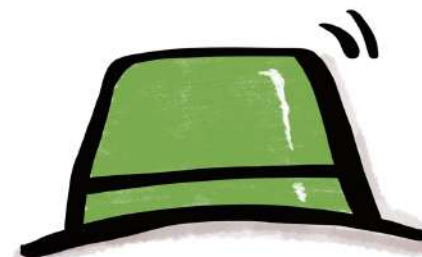
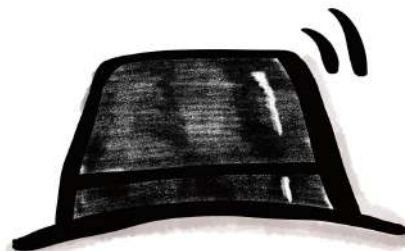
Deliberación, en grupo:

Exploración y trabajo colectivo en torno a los temas/focos/ideas seleccionadas

deliberazioa

Deliberazioa, plenarioan

Landutakoa aurkeztu (pecha kucha) eta denon artean aberastu



Deliberación, en plenario:

Presentación (pecha kucha) y enriquecimiento colectivo de las ideas trabajadas

deliberazioa



Bazkaltzeko tartea

Pausa-comida

Aktiba gaitezen arratsaldeko saioari ekiteko!

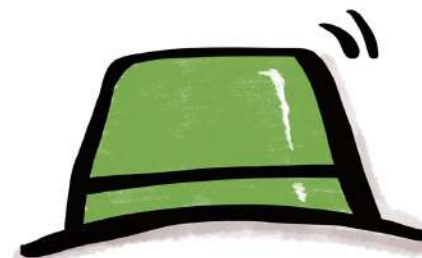
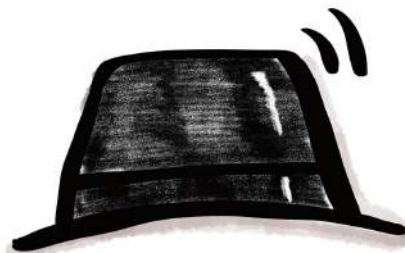


Nos activamos, para retomar la sesión de la tarde

abian

Deliberazioa, plenarioan

Landutakoa aurkeztu (pecha kucha) eta denon artean aberastu



Deliberación, en plenario:

Presentación (pecha kucha) y enriquecimiento colectivo de las ideas trabajadas

Deliberazioa, plenarioan

Landutakoa aurkeztu (pecha kucha) eta denon artean aberastu



Deliberación, en plenario:

Presentación (pecha kucha) y enriquecimiento colectivo de las ideas trabajadas

deliberazioa

Talde-lana

Gomendio-zirriborroak findu eta idatzi



Trabajo en grupo:

Pulido y redacción de los borradores de recomendaciones



Itxiera dinamika

“Nola zoaz gaurko saiotik?”

Dinámica de cierre:

¿Cómo te vas de la sesión de hoy?

“Nola zoaz gaurko saiotik?”



www.menti.com

Kodea: 878663

Dinámica de cierre:

¿Cómo te vas de la sesión de hoy?

Itxiera dinamika

Nola zoaz gaurko saiotik? ¿Como te vas de la sesión de hoy?

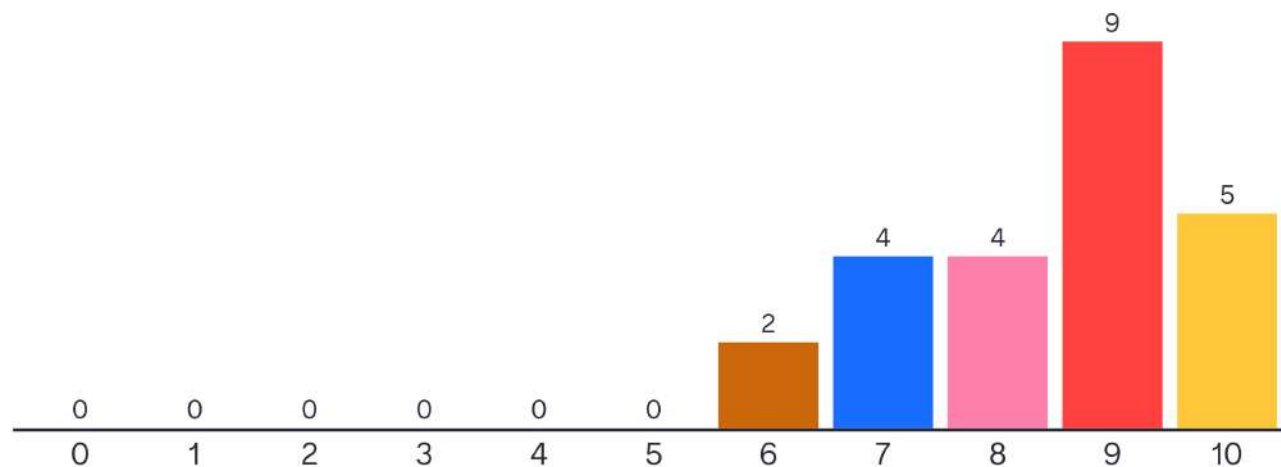
Mentimeter



Itxiera dinamika

Otik 10era, zenbateraino asebate zoaz gaur? De 0 a 10,
¿cuánto de satisfecha/o te vas hoy?

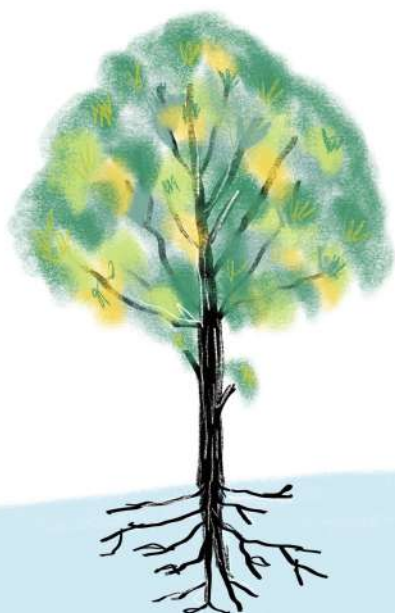
Mentimeter



24

Dinámica de cierre:
¿Cómo te vas de la sesión de hoy?

Eskerrik asko!!!



Asamblea Ciudadana de Tolosa